

オンサイトでのWeb運用体制を構築し 情報更新やCMS導入をサポート グローバルサイト※のリニューアルを成功させる

※横河電機様をはじめとするYOKOGAWA グループのグローバルサイト

導入背景

横河電機様では、個々の部署がおのこの情報をアップし、広報・IRのご担当部署が全体を管轄する体制でグローバルサイトの運用を行われていました。しかし、**部署によっては人員が十分ではなく、サイト全体でのWebの最新技術やサービスの導入もスムーズにいきにくい**といった問題がありました。

導入サービス

Webディレクターとコーダーの2名を横河電機様の社内に常駐させる、**オンサイト体制**で新しいWeb運用の体制作りのお手伝いをスタート。日常的な情報更新や、各ビジネス現場からのお問い合わせへの対応などをを行い、それと並行して**新たなCMS導入準備を進めること**となりました。

導入効果

国内外のサイトに新たなCMSが導入され、横河電機様のグローバルサイトのリニューアルが完了しました。**オペレーションがスムーズになり、情報更新のスピードが向上**。また、リニューアル後は、Webにアップされる情報の内容が充実したこともあり、アクセスするユーザーのWebでの**滞在時間が長くなった**という大きな成果がありました。

総合的な提案力と専門的なサポートに引き続き期待しています

社内のリソースをあまり使わずに、Webの運用体制を刷新できたこと。それが、今回の取り組みの最大の成果であったと考えています。トランスコスモスさんのスタッフは非常にスキルが高く、人員の変更があっても水準を維持できるので、安心してWebの業務をお任せできています。弊社は国内だけでも30以上の制作部署があり、ほかに海外の拠点会社や国内関係会社があります。そういった各現場が共通して活用できるインフラを今回構築することができました。今後は、各部門のニーズを吸い上げながら、より効果的なコミュニケーションをWebで展開し、グローバルサイトをビジネス貢献のためのツール、お客様との関係作りのツールに育てていきたいと考えています。そのためには、新しい企画や技術、サービスなどが必要です。今後も、関連会社を含めたトランスコスモスさんの総合的な提案力と専門的なサポートに期待しています。



コーポレート本部
コーポレート・コミュニケーション室
ブランドデザイングループ
Webmaster

守 厚子 様

専門スタッフ**2名**常駐
Web運用体制構築

CMS導入サポート
グローバルサイト
リニューアル成功

情報内容充実でユーザーの
滞在時間伸張

経験やスキルのある スタッフをいかに確保するか

Webサイトは紙媒体などと違って、情報を随時更新することが可能なツールであり、必要に応じてページやコンテンツを増やしていくことができる極めて拡張性の高いメディアです。しかし、そのようなWebの特性を活かすには、Webの更新や運用を定常的に担当する専任スタッフが必要になります。多くの企業様は、そういったスタッフを社内で確保することができない、あるいは確保できたとしても経験やスキルが必ずしも十分ではないといった悩みを抱えていらっしゃる。横河電機様もまた、そういった課題をお持ちでした。

2006年以前から、横河電機様では、個々の部署がおのこの情報をアップし、広報・IRのご担当部署が全体を管轄するという体制でグローバルサイトの運用を行われていました。しかし、この体制では、部署によっては人員が十分ではなく、サイト全体でのWebの最新技術やサービスの導入もスムーズにいきにくいといった問題がありました。加えて、それまで利用していたCMSを新しいものに切り替えたいというご要望もお持ちでした。

日常的な運用を行いながら CMS導入への道筋を作る

ご相談をいただいたトランスコスモスは、Webディレクターとコーダーの2名を横河電機様の社内に常駐させる、いわゆるオンサイトの体制をご提案し、すぐに新しいWeb運用の体制作りのお手伝いをスタートさせました。

新しい体制では、トランスコスモスから派遣したスタッフが日常的な情報更新や、各ビジネス現場からのお問い合わせへの対応などを行い、

それと並行して新たなCMS導入の準備を進めることとなりました。CMSの導入に当たっては、社員様とトランスコスモスのスタッフが一つのチームとなってコンサルタントとの継続的なやり取りを行い、最適なCMSの選択と構築をサポートさせていただきました。

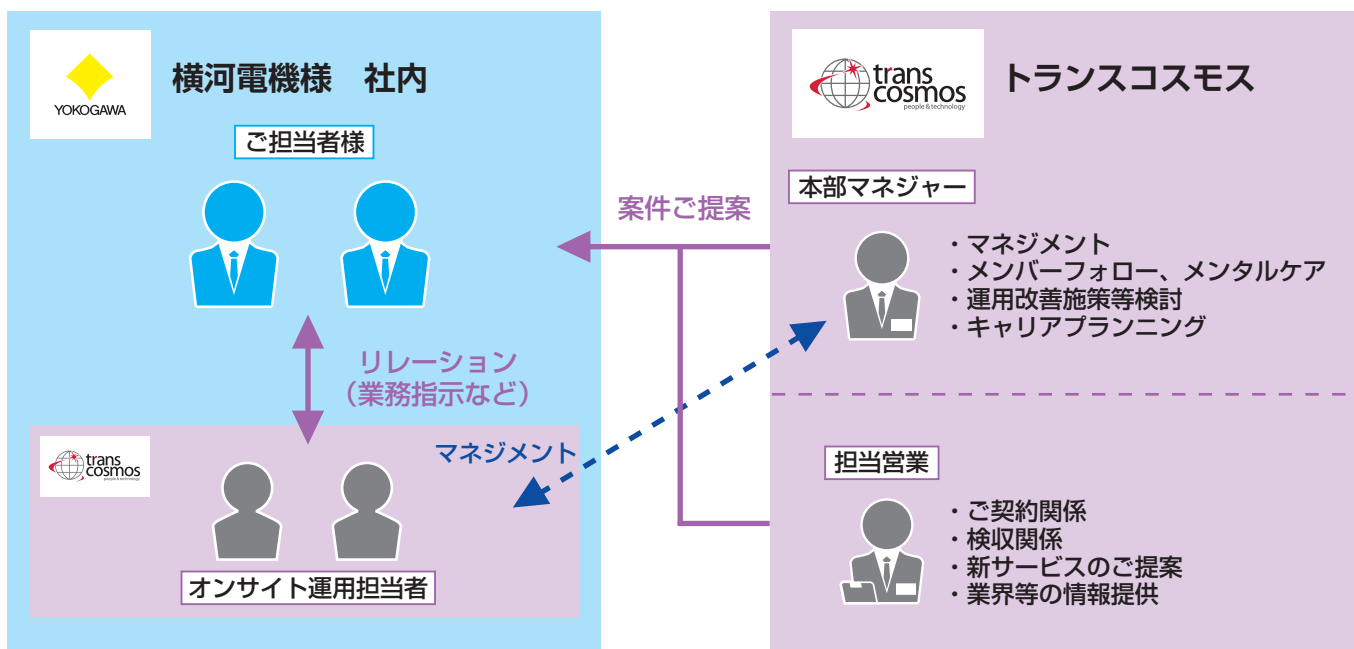
そうして、2009年10月には海外向けサイトに、2010年3月には国内向けのサイトに新たなCMSが導入され、横河電機様のグローバルサイトのリニューアルが完了しました。

異なる事業分野が共有できる プラットフォームが完成

オペレーションがスムーズになり、情報更新のスピードが向上したのがこの新たな運用体制の第一の成果でしたが、ほかにも、各部署ご担当者のWeb活用への意識が向上したこと、リンク切れへの対応や、トラブルの原因解析と解決といった作業が日常的に行われることになったこと、アクセスログの詳細な解析が可能になったことなどが成果として上げられます。また、リニューアル後は、Webにアップされる情報の内容が充実したこともあり、アクセスするユーザーのWebでの滞在時間が長くなったという大きな成果がありました。

横河電機様の主力分野である制御事業と計測機器事業は、それぞれ顧客層が大きく異なるため、Web上で必要とされる情報の内容や更新頻度にも違いがあります。今回のリニューアルによって、そういった異なる事業分野が共通で利用できるコミュニケーションのプラットフォームが完成しました。私たちトランスコスモスは、今後もオンサイト体制を継続させていただきながら、新しいコンテンツの企画や技術的な提案を引き続き行い、横河電機様のWebコミュニケーションのさらなる質の向上に寄与してまいりたいと考えております。

横河電機様 提供サービス



トランスコスモス株式会社

お問い合わせ

0120-120-364
9:00~18:00 [土・日・祝日を除く]

g_sales@trans-cosmos.co.jp
www.trans-cosmos.co.jp



※この他にもさまざまなサービスを提供しております。ご不明な点がございましたら、お気軽にご相談ください。※サービスの価格の詳細については各営業担当にお問い合わせください。※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本およびその他の国における登録商標または商標です。※その他、本文中に記載されている社名、製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。



11820183
トランスコスモスは「プライバシーマーク」の認定企業です。