

各位

2021年5月18日
トランスコスモス株式会社

長岡市様 新型コロナウイルスワクチン接種予約システムの不具合の件

このたび、弊社が長岡市様より運営を委託されている新型コロナウイルスワクチン集団接種の予約受付について、再委託先である、本予約システムの開発・運用事業者の接種予約システムで、同一の予約枠に対し多数の方が同時にアクセスし、予約入力をした場合、予約枠を超えても予約が正常に完了できてしまう不備が生じてしまいました。

システムの不備の原因や対策につきましては、現在再委託先と共に調査中です。それらが分かり次第、速やかにシステムを改修いたします。

弊社は今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に努めるとともに、お客様の信用を回復するために全社を挙げて取り組む所存です。

長岡市様をはじめとして、関係の皆様にご迷惑とご心配をおかけすることになり、衷心より深くお詫び申し上げます。

報道関係者 お問い合わせ先
トランスコスモス株式会社 広報宣伝部
富澤・岡安
TEL: 03-6709-2251 FAX: 03-3980-5749