

2021年8月10日  
千葉県安房郡鋸南町  
transcocosmos online communications 株式会社

## 千葉県安房郡鋸南町の町政情報配信や道路の不具合通報等における LINE の活用を支援開始

### ～ 町民との協働によるまちづくりに LINE を活用 ～

transcocosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2021年8月3日より千葉県安房郡鋸南町(町長:白石治和)に、LINE を活用した行政の DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、鋸南町の LINE 公式アカウントを活用した DX の支援を開始しました。

鋸南町 LINE 公式アカウントのリッチメニュー



鋸南町 LINE 公式アカウント QR コード



2021年8月3日、鋸南町は「鋸南町 LINE 公式アカウント」(アカウント名:鋸南町)をリニューアルし、各種町政情報のセグメント配信、居住地域別ごみ収集日案内メッセージの定期配信、災害情報や移住・定住に関する QA チャットボットなどを新たに提供開始し、効果的な情報配信を通じて町民の利便性向上を図ります。

また、「みんなでつくる 三ツ星のふるさと・鋸南」を目指す将来像として掲げる鋸南町では、町民総参加型の町政を推進し、町民と行政が協働しながら、安心して住み続けられる豊かなまちづくりに取り組んでいます。鋸南町 LINE 公式アカウントにおいても、町民の声を聴き取り双方向なコミュニケーションを活性化させる機能を取り入れています。その一つが、KANAMETO の「自治体向け通報ソリューション」を活用した「住民通報」です。

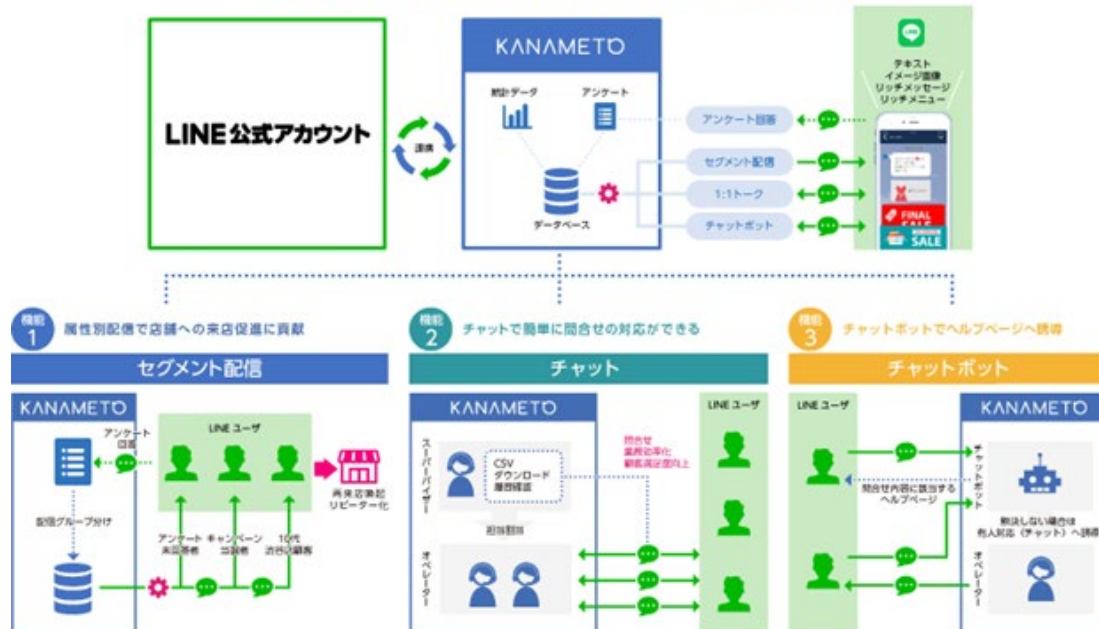
鋸南町の「住民通報」では、道路・橋、河川・水路、道路照明灯・街路灯の異常や破損、ごみの不法投棄、水道管の漏水、災害について、町民から LINE で通報を受け付けています。チャットボット形式の通報シナリオに沿って、異常・破損等の発見日時、位置情報、画像などを LINE で送信できるので、通報の精度が向上します。町民にとっては、普段から利用している LINE から、時間や場所を問わず手軽に通報できるので、地域全体の安心・安全確保に必要な情報を行政に集約することができます。

今後も、LINE を活用した町政情報発信や町民からの情報提供を推進し、町民と行政の協働による安全・安心なまちづくりを目指します。

「KANAMETO」は、トランスコスモスとLINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が求める情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園等の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。

## KANAMETO × LINE 公式アカウント

1to1マーケティングを実現し、LINEユーザーとのエンゲージメントに貢献



※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社とLINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門であるSalesforce Venturesからも出資を受けています。LINEのプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組むGovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月にはLINEを活用した行政のDXツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

### 報道関係者お問い合わせ先

鋸南町 総務企画課 企画財政室

〒299-2192 千葉県安房郡鋸南町下佐久間3458

TEL:0470-55-4801 FAX:0470-55-1342 Mail:kikakuzaisei@town.kyonan.chiba.jp

transcosmos online communications 株式会社 広報担当

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-25-18

TEL:03-3486-0350 Mail:pr@transcosmos-online.com